



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



INFORME DE SEGUIMIENTO

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA GOBIERNO DIGITAL

IMDER PALMIRA

VIGENCIA 2018



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



INDICE

Página

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATÉGIA DE GOBIERNO DIGITAL- Inder Palmira

1. Antecedentes.....	3
2. Objetivo.	3
3. Objetivos específicos.	3
4. Alcance.	3
5. Política de gobierno digital.	3
5.1. Tic para servicios.....	4
5.2. Tic para gobierno abierto.....	4
5.3. Tic para el estado.....	6
5.4. Tic para sociedad.....	7
5.5. Arquitectura de Tic.	9
5.6. Seguridad y Privacidad de la Información.	10
5.7. Plan de Acción Gobierno Digital.	12



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL

Implementación de la estrategia de Gobierno Digital- Inder Palmira

Gobierno Digital es el nombre que recibe la estrategia de Gobierno Electrónico (egovernment) en Colombia, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que busca mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por las diversas entidades públicas a través de la tecnología creando un estado más eficiente, transparente y participativo gracias a las Tics.

El Decreto 1078 de 2015 determina las nuevas políticas y lineamientos de tecnologías de información frente a la estrategia de gobierno digital y dentro de los cuales establece que la implementación de la Estrategia de Gobierno Digital se realizará bajo un esquema de coordinación y colaboración armónica en aplicación de los principios señalados en el artículo 209 de la Constitución Política.

Los fundamentos de la estrategia de Gobierno Digital serán desarrollados, considerando los siguientes componentes:

POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.

TIC PARA SERVICIOS

TIC PARA GOBIERNO ABIERTO.

TIC PARA EL ESTADO.

TIC PARA LA SOCIEDAD.

TIC SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

1. ANTECEDENTES

La informática ha jugado un rol importante dentro del Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación de Palmira, Inder Palmira, primero por el uso de tecnologías de la información como facilitadoras de procesos y cambios tanto internos como externos, creando nuevas formas de trabajo, haciendo uso óptimo de los recursos, y a la vez, mejorando significativamente la calidad del servicio con una filosofía orientada a la masificación del deporte; creando un ambiente de trabajo propicio para desempeño con la calidad que los palmiranos necesitan.

El apoyo del ecosistema informático responde a los objetivos estratégicos del Inder Palmira.

2. OBJETIVO

Presentar un informe de gestión acorde al uso dado con las herramientas tecnológicas implementadas en el Inder Palmira.

Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003
Imderpal@gmail.com / www.imderpalmira.gov.co
Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca



Nit -815000340-6

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



3. OBJETIVO ESPECIFICO

- Dar a conocer la implementación de las diferentes herramientas tecnológicas para mejorar los procesos del Inder Palmira.
- Se han fortalecido los procesos y procedimientos de la entidad mediante el uso de las tecnologías y el apoyo de informática.
- Evaluar el estado de avance de la Estrategia Gobierno Digital.

4. ALCANCE

El área de TIC proyecta grandes cambios en su gestión tecnológica y herramientas que permiten alcanzar los objetivos propuestos en la estrategia transformando los procesos y generando valor agregado en la entidad.

Con el avance tecnológico se han presentado nuevas necesidades y se han implementado soluciones eficaces cubriendo la demanda desde las diferentes dependencias.

Este crecimiento tecnológico ha aumentado el portafolio de servicios y la plataforma tecnológica.

5. POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL

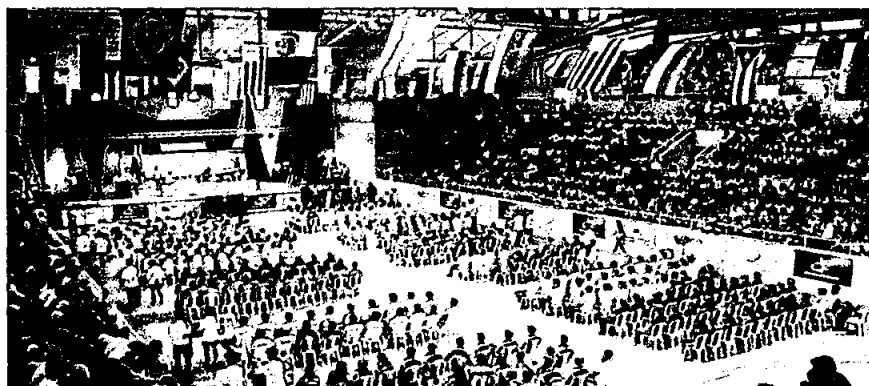
5.1 TIC PARA SERVICIOS

Teniendo en cuenta las políticas de servicio al ciudadano, racionalización de trámites y participación ciudadana se han implementado aplicaciones desde informática en las instalaciones del Inder, para dar cumplimiento a lo exigido por la norma, Ley 594 de 2000 donde se implementó el software de Ventanilla Única y Gestión Documental. Esta implementación de la herramienta tecnológica ha permitido darle celeridad a la atención al público de manera eficaz y eficiente.

5.2. TIC PARA GOBIERNO ABIERTO

En el componente de "TIC para gobierno abierto" la Inder desarrolló actividades enfocadas en el logro de participación y transparencia.

El Inder ha desarrollado diferentes eventos deportivos tanto a nivel local, nacional e Internacional las cuales hacen parte de una estrategia, actualmente liderada por el Director y su equipo de trabajo, facilitando el acceso de los ciudadanos a los diferentes deportes, programas y campañas para minimizar los índices de violencia y genera paz en la región.



Imder, Un total de 5.884 asistentes, enmarcaron de una forma imponente el Coliseo Cubierto, Ramón Elías López Mazuera de la ciudad de Palmira, escenario que hoy se convirtió en el epicentro de la inauguración del Campeonato Suramericano y Challenger Trophy de Balonmano, certamen que reúne 11 seleccionados del continente americano. Información "Quehacer Misional de la Inder".

TRANSPARENCIA:

En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener del Inder Palmira en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

• **ACCESO A LA INFORMACIÓN**

En cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, el Inder Palmira ha puesto a disposición de la ciudadanía en la página web www.imderpalmira.gov.co la información relacionada con:

- ✓ Mecanismos de contacto
- ✓ Localización física
- ✓ Dirección electrónica para notificaciones judiciales
- ✓ Políticas de seguridad de la información y datos personales

• **RENDICIÓN DE CUENTAS**

La entidad ha informado a través de los canales electrónicos los resultados de la gestión adelantada

- ✓ Ejecución Presupuestal
- ✓ Estados Financieros
- ✓ Reportes de control interno
- ✓ Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano
- ✓ Plan de Acción Integral Inder Palmira enero 2019

Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003

Imderpal@gmail.com / www.imderpalmira.gov.co

Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca



Nit -81.5000340-6

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



PALMIRA
con inversión social,
construimos paz

- ✓ Plan de Adquisiciones
 - ✓ Programa de gestión documental
 - ✓ Política Gestión Documental Inder Palmira 2018
 - ✓ Plan institucional de archivo
 - ✓ Tabla de Retención Documental
- **DATOS ABIERTOS**
Con el fin de mantener a la comunidad informada permanentemente sobre las diferentes actividades que adelanta el Inder Palmira, se publica la programación deportiva en cuanto a eventos a realizarse y los diferentes cursos programados, para ello se trabajaron los siguientes links:
 - ✓ Convocatorias
 - ✓ Noticias
 - ✓ Eventos
 - ✓ Disciplinas ofertadas
 - ✓ Calendario de Actividades
 - **PARTICIPACIÓN**
Buscando conocer la opinión de los usuarios con respecto a la gestión de la entidad, el Inder Palmira cuenta con un sistema de PQRS donde se han recibido diferentes sugerencias para el seguimiento y mejoramiento de planes y proyectos de la entidad.

5.3. TIC PARA EL ESTADO

A través del botón de “TRANSPARENCIA” de la página web del Inder, cualquier entidad puede consultar los diferentes informes de Control Interno desde el 2014 hasta la vigencia actual.

El Inder en su “Programa de Fortalecimiento Institucional, busca fortalecer la efectividad del ejercicio garantizar el acceso del individuo y la comunidad al conocimiento y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento de tiempo libre dentro de los principios de la democracia participativa. El Instituto velara porque todos sus planes vayan encaminados a desarrollar en los individuos de la comunidad valores, actitudes y comportamientos permitiéndose mejorar su estilo de vida individual y social, determinados por la responsabilidad, la disciplina, la tolerancia, el respeto y el juego limpio como normas de conducta y de paz.



Nit -815000340-6

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



5.4 TIC PARA LA SOCIEDAD

- **SERVICIOS CENTRADOS EN EL USUARIO**

El Inder Palmira cuenta en la página web con el link de "CONTÁCTENOS", donde los usuarios pueden comunicar sus diferentes inquietudes, necesidades y expectativas para que la entidad mejore sus niveles de eficiencia y eficacia.

Accesibilidad: Se cuenta con un link de trámites para el pago de inscripciones de eventos deportivos, como la Media Marathón de Palmira. En esta página se puede pagar lo correspondiente al pin para la participación en uno de los eventos más relevantes para la ciudad.

Usabilidad: El manejo de esta opción es amigable para todos los ciudadanos y grupos de interés.

Promoción: mediante el uso de este servicio, se promueve el uso de medios electrónicos para garantizar seguridad, confiabilidad y transparencia para los usuarios.

- **SITEMA INTEGRADO DE PQRS**

Con el fin de brindar una mejor atención se cuenta con el botón de "PQRS" para servicio de los diferentes grupos de interés, donde el usuario puede realizar seguimiento a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a través del número de radicación.

- **TRAMITES Y SERVICIOS EN LINEA**

El Inder Palmira dispone de la herramienta que permite realizar servicios en línea para eventos deportivos, como la Media Maratón de Palmira.

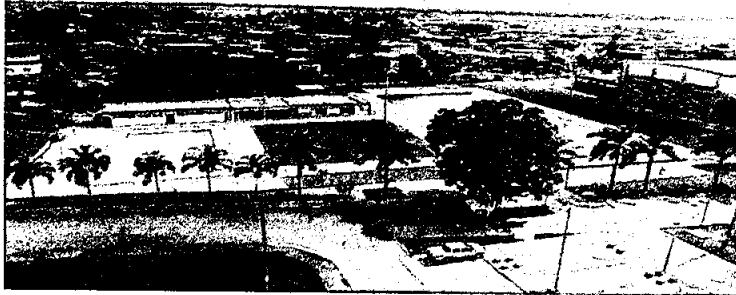
El Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira a través del presente documento basado en las

normas actualmente vigentes presenta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano como una iniciativa propia que permite dar cumplimiento a los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 y al Decreto 2641 de 2011. El documento fue elaborado teniendo como guía la Metodología "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, desarrollada por la Secretaria de Transparencia de la Presidencia de la República, la Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP.



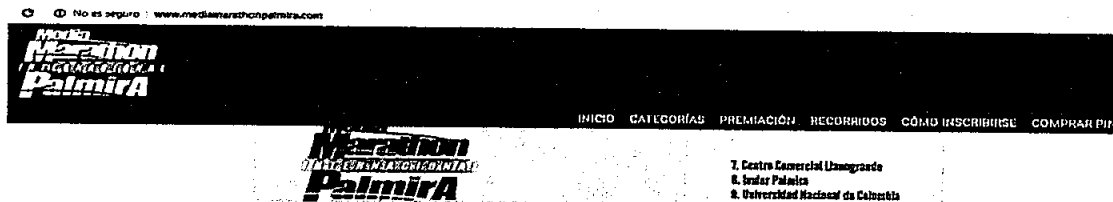
República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



De los servicios con que cuenta la Entidad, se dispone a través del portal, se implementó el sistema de Investigación y desarrollo deportivo CIDD, proporcionando mayor control y seguridad en los temas deportivos.

En cuanto a servicios centrados en el Usuario para accesibilidad a la información pública se establece mecanismo para pagos de inscripciones en la media maratón internacional.



Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003
Imderpal@gmail.com / www.inderpalmira.gov.co
Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



El Imder cuenta con diversos espacios de interacción presencial y virtual para la ciudadanía, a través de los cuales la Entidad busca ofrecer uno de los más usados es el portal institucional. www.imderpalmira.gov.co

Para la divulgación de la información a la ciudadanía se diseñaron en el portal y las redes sociales institucionales opciones que facilitan al ciudadano el acceso y comprensión de la información de manera rápida y precisa. Se destacan contenidos como NOTICIAS DE INTERES.

5.5 ARQUITECTURA DE TI

La Oficina de Sistema e Informática de la Entidad, definió el plan de implementación de Gobierno de TI, con una visión a corto, mediano y largo plazo para la puesta en marcha de los procedimientos y la estructura; proponiendo hacia su interior una nueva organización funcional, que incluye definición de roles y responsabilidades y un nuevo modelo de operación, con el propósito de mejorar las actividades y servicios de TI que ofrece a todas las dependencias.

Servicios Tecnológicos.

- Capacitación a usuarios en las herramientas diseñadas y en herramientas ofimáticas.
- Masificación en Redes sociales. Twitter, Facebook, Instagram, de los logros obtenidos por el Imder.
- Establecer Mecanismos que permitan el manejo adecuado de la seguridad de la Información y Ciberseguridad para evitar Hackers o al menos Minimizar riesgos.

La entidad cuenta con Las políticas que desarrollan la Política de Seguridad y Privacidad de la Información. .

En el IMDER se tienen sistemas de información que soportan las necesidades de los procesos de apoyo, misionales y estratégicos, actualmente se está trabajando en integración de dichos sistemas para centralizar la información y optimizar todos los servicios. En este momento se aplican las políticas para un gobierno abierto en el acceso a la información pública, transparencia y acceso a la Información que se evidencia en la página web www.imderpalmira.gov.co, la rendición de cuentas y la innovación en la búsqueda de soluciones tecnológicas para la prestación del servicio, se debe implementar una estrategia que permita la participación electrónica para los usuarios con el fin de conocer sus necesidades y puedan participar en los procesos de toma de decisiones de la entidad.

Se realiza el análisis del nivel de madurez de la gestión de TI donde se puede medir la situación actual de los procesos y las necesidades para garantizar la calidad de los servicios. Se realiza una medición cuantitativa de capacidades y se usó una escala de valoración de los componentes y criterios de análisis de 1 a 5, el cual se encuentra en valoración 4.

Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003

Imderpal@gmail.com / www.imderpalmira.gov.co

Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca

El área de TI se proyecta a grandes cambios en su gestión tecnológica y herramientas que permiten alcanzar los objetivos propuestos en la estrategia transformando sus procesos y generando valor adicional en el Inder Palmira. Con el avance tecnológico se presentan nuevas necesidades, donde se deben implementar soluciones eficientes y que puedan cubrir la demanda generada desde las diferentes dependencias, este crecimiento tecnológico aumenta el portafolio de servicios y plataformas más robustas a nivel de portales.

Es fundamental garantizar un modelo de gobierno de TI adecuado a los requerimientos institucionales donde se cuente con el personal necesario y se puedan definir los diferentes roles para la ejecución de la estrategia tecnológica, creciendo en infraestructura, seguridad, operación y soporte, afianzando los recursos y generando oportunidades de mejora.

Procesos sistematizados como:

- Controles de acceso a las instalaciones deportivas tanto para empleados como para público en general, han optimizado la seguridad del complejo deportivo; lo anterior ratifica que el uso de procesos sistematizados con lleva a una mejor prestación de los servicios.
- Sistema de Información y Desarrollo Deportivo.
- Gestión Documental
- Contratación

5.6 . SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información es el activo de gran valor para todas las organizaciones, en especial para el Inder Palmira y por consiguiente debe ser debidamente protegido; garantizado, confiable al cual se deben de minimizar los riesgos de daño o pérdida; Por lo tanto, lograr que los principios de Seguridad Informática sean efectivos, por lo anterior se hace necesario la implementación de Políticas de Seguridad de la Información que formen parte de la cultura organizacional y cumplan a cabalidad los estándares aplicables y requeridos para la administración integral de la misma.

Como agente de gestión y apoyo en materia tecnológica, La Oficina de informática del Inder, formula un conjunto de reglas que definen lo que está permitido y lo que está prohibido, igualmente propone prácticas que implican el manifiesto compromiso de todas las personas vinculadas de una manera u otra a la entidad, es por ello la tarea de implementar sus propias políticas de seguridad informática, basándose en las características establecidas en el Modelo de Política de Seguridad de la Información.

con la promulgación de la presente Política de Seguridad de la Información el Inder Palmira, formaliza su compromiso con el proceso de gestión responsable de la información que tiene como



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



objetivo garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de este importante activo, teniendo como eje el cumplimiento de los objetivos misionales.

El sistema informático del Inder Palmira cuenta con las siguientes características:

- **CONFIDENCIALIDAD:** Los activos de la información solo pueden ser accedidos y custodiados por usuarios que tengan permisos para ello
- **INTEGRIDAD:** El contenido de los activos de la información debe permanecer inalterado y completo. Las modificaciones realizadas deben ser registradas asegurando su confiabilidad.
- **DISPONIBILIDAD:** Contar con la permanencia del sistema informático, concurrencia a los datos simultáneamente, en condiciones de actividad adecuadas para que los usuarios accedan a los datos con la frecuencia y dedicación que requieran, es importante en sistemas informáticos cuyos compromisos con el usuario, es prestar servicio permanente.

Estrategias, recomendaciones y conclusiones:

- Necesidad de centralizar toda la información de los procesos del IMDER y realizar la integración con los diferentes recursos disponibles.
- Necesidad de cubrir todos los procesos del instituto con sistemas de información que permitan eliminar el riesgo de pérdida de documentación y optimizar la seguridad informática.
- Implementar mecanismos en los procesos de cada línea del instituto que permitan cumplir con las iniciativas de gobierno en línea para que la información esté abierta, segura y disponible al ciudadano.
- Considerar la tecnología como un valor estratégico en el IMDER Alcaldía de Palmira.
- Fortalecer las capacidades tecnológicas del personal IMDER para que utilicen las herramientas informáticas y se apropien de los servicios TIC.
- Dirigir los esfuerzos de actualización tecnológica en Inder hacia Internet, asegurando que sus aplicaciones internas y externas estén sobre tecnología WEB y permitiendo dejar al Servicio en condiciones de desarrollar innovaciones tecnológicas que permitan mejorar su operación y el servicio.
- Desarrollar las facilidades y las capacidades de análisis de información, control de gestión y apoyo a la toma de decisiones.
- Optimizar la emisión de reportes e informes destinados hacia el interior y el exterior en Inder, mejorando la calidad de la información, su oportunidad y el trabajo requerido para producirlos.
- Renovación de estaciones de trabajo en áreas específicas y mejorar el esquema de impresión.
- Mejoramiento de enlaces de Internet.
- Se aumentará la velocidad de transmisión de datos en megas, en el enlace Inder.

Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003

Imderpal@gmail.com / www.imderpalmira.gov.co

Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca



Nit -815000340-6

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE Y LA RECREACION
IMDER



- Mejoramiento de herramientas para plataforma de gestión.
- Implementación de PBX y Voz sobre Ip VOIP y bajar costos en telefonía.
- Fortalecer el sistema de Video cámaras para control y seguridad que permitirá controlar las diferentes sedes desde un solo lugar.
- Implementar sistemas de respaldo UPS.
- Implementar sistema de correo Electrónico Institucional.

Son necesarios los siguientes conceptos metodológicos y técnicos:

- Lograr que los objetivos de cada proyecto coincidan con el Plan Informático.
- Control estricto sobre el cumplimiento de actividades y fechas planificadas.
- Directrices técnicas deben ser respetadas integralmente durante toda la ejecución del Plan Informático.
- Adecuado equilibrio y control entre los diferentes actores que participan en el proyecto.
- Involucramiento de los usuarios en cada etapa de los proyectos.
- Difusión de los proyectos con cobertura total, respecto de sus usuarios y clientes.
- Capacitación a usuarios en las herramientas diseñadas y en herramientas ofimáticas.
- Masificación en Redes sociales. Twitter, Facebook, Instagram, de los logros obtenidos por el Imder.
- Establecer Mecanismos que permitan el manejo adecuado de la seguridad de la Información y Ciberseguridad para evitar Hackers o al menos Minimizar riesgos.

5.7. PLAN DE ACCION GOBIERNO DIGITAL.

PLAN DE ACCIÓN GOBIERNO DIGITAL 2018			
Gobierno Digital		No. Act	Actividad
Componente GD	Logro		
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	Participación	1	Realizar actividades de diálogo en doble vía con la ciudadanía de acuerdo a los temas priorizados por la ciudadanía a través de alguno de los siguientes medios:
			Eventos deportivos
			Ferias de Servicio al Ciudadano Observatorios ciudadanos
			Tiendas temáticas.
			Mesas de diálogo con los entes deportivos.
			Reuniones zona rural y urban par masificación deportiva
			Reuniones a nivel nacional par masificación deportiva de Palmira
			Reuniones a nivel Internacional par masificación deportiva de Palmira
Asambleas comunitarias			

Calle 27 # 35 -00 / Tel. 2864002 -2864003
Imderpal@gmail.com / www.imderpalmira.gov.co
 Código Postal 763533 / Palmira-Valle del Cauca

		Otros
	Transparencia	2 Preparar y realizar un evento Anual y/o regional con convocatoria masiva para rendición de cuentas. (Audiencia Pública).
		3 Implementar y aplicar un instrumento de seguimiento de información a publicar en portal institucional www.imderpalmira.gov.co teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la ley 1712, la Estrategia de Gobierno Digital y los requerimientos en los indicadores evaluados en el índice de transparencia.
SERVICIOS	Trámites y Servicios en Línea	4 Diseñar aplicativos para el control de Ingresos al complejo deportivo. Optimizar aplicativo Sisdoc. La herramienta SIDOC.
		5 En cuanto a servicios Implementar el trámite para imprimir Certificado de participantes a la media maratón y trámite para pagos de la inscripción a la misma.
	Servicios Centrados en el usuario	6 Dado que el botón de transparencia es relevante para la institución por la información pública, se requiere revisar en el portal institucional los diferentes grupos poblacionales y plantear acciones de mejora.
		7 Optimizar el proceso de información al ciudadano en el botones de transparencia. Información de Interés para los deportistas y comunidad en general
		8 Información para personas en condición de discapacidad.
		9 Avance en la actualización normativa y adecuación del sitio web www.imderpalmira.gov.co
		10 Ejecutar programas de capacitación a Coordinadores y monitores.
TIC PARA LA GESTIÓN	Estrategia de TI	11 Implementar y realizar eventos deportivos en lo correspondiente al año 2018, de acuerdo a los recursos humanos, tecnológicos y financieros disponibles
		12 Llevar a cabo la implementación y ejecución de la herramienta para contratación.
		13 Mantener en óptimas condiciones los equipos de cómputo y herramientas informáticas para garantizar la continuidad de los servicios hacia la comunidad.
		14 Implementación de Gobierno de TI, por fases.
		15 Realizar seguimiento al Plan de Implementación de Gobierno de TI, de acuerdo a las fases establecidas
	Servicios tecnológicos	16 Mantener en producción los procedimientos definidos por la Oficina de Sistemas e Informática, implementados con la de gestión de servicios en la web.

		17	Mantener el software de Sisdoc Sistema Documental y Cidd Centro de Investigación y Desarrollo deportivo actualizado para garantizar la continuidad de los servicios por la Oficina de Sistemas e Informática.
		18	Optimizar los sistemas y herramientas informáticas y mantenerles en producción para mejorar los servicios internos y la atención a los ciudadanos.
		19	Mantener actualizado el sistema de ingreso para garantizar y controlar la seguridad y de los deportistas.
		20	Mantener actualizado el software de seguridad antivirus para prevenir amenazas de ciberseguridad de la entidad.
	Uso y apropiación	21	Priorizar e incentivar el uso y apropiación de las herramientas de office con que cuenta la Entidad.
SEGURIDAD Y	Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información	22	Construir y el manual de politicos de seguridad informática.
		23	Desarrollar manual de protection de datos personales.

IMDER PALMIRA 2018

Proyectó: Ing. Jose Dennys Toro

Ing. Sistemas