

INFORME PQRS PRIMER TRIMESTRE

1. PQRS RECIBIDAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 01 DE ENERO AL 30 DE MARZO DEL 2026

De acuerdo con los datos consolidados de los diferentes canales de atención, durante el primer trimestre de 2026 que se recibieron **898** PQRS.

2. PQRS RECIBIDAS POR CANAL DE ATENCIÓN



Del total de las Peticiones radicadas el medio de recepción más utilizado es el personal con un 62.47% del total de las Solicitudes.

3. TIPOS DE RADICACIÓN

TIPOS DE RADICACIONES		
Derecho de Peticiones Entre Autoridades	16	1.78%
Informativo	231	25.72%
Petición de Documentos y de Información	37	4.12%
Petición de Nivel General o Particular	578	64.37%
Queja	6	0.67%
Reclamo	5	0.56%
Traslado por Competencia	11	1.22%
Vacías	14	1.56%

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta
20260005321	Derecho De Petición Entre Autoridades	vmurillo		
20260006451	Derecho De Petición Entre Autoridades	jplaza	2026-03-16	Sin contestar
20260007801	Derecho De Petición Entre Autoridades	jvalencia	2026-04-01	Sin contestar
20260007821	Derecho De Petición Entre Autoridades	evalencia	2026-04-01	Sin contestar
20260008061	Derecho De Petición Entre Autoridades	vmorenol	2026-04-03	Sin contestar
20260008181	Derecho De Petición Entre Autoridades	mgrueso	2026-04-05	Sin contestar
20260008371	Derecho De Petición Entre Autoridades	agarciaa	2026-04-05	Sin contestar
20260008421	Derecho De Petición Entre Autoridades	agarciaa	2026-04-05	Sin contestar
20260008461	Derecho De Petición Entre Autoridades	jvalencia	2026-04-06	Sin contestar

20260008471 Derecho De Petición Entre Autoridades bsanchezm 2026-04-06 Sin contestar

De las 16 radicaciones de tipo “**Derecho de petición entre autoridades**”, 10 solicitudes quedaron sin contestación, 4 de ellas quedaron respondidas a tiempo.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable
20260000381	Informativo	jleall
20260000811	Informativo	vlopezb
20260000821	Informativo	evalencia
20260001011	Informativo	evalencia
20260001021	Informativo	mgrueso
20260001121	Informativo	agarciaa
20260001171	Informativo	agarciaa
20260001201	Informativo	mgrueso
20260001741	Informativo	mgrueso
20260001751	Informativo	mgrueso
20260001781	Informativo	mgrueso
20260001911	Informativo	mgrueso
20260002051	Informativo	mgrueso
20260002131	Informativo	mgrueso
20260002661	Informativo	mgrueso
20260002801	Informativo	mgrueso
20260002811	Informativo	mgrueso
20260003201	Informativo	alozanod
20260003361	Informativo	vmorenol
20260003381	Informativo	mgrueso
20260003601	Informativo	mgrueso
20260003661	Informativo	mgrueso
20260003731	Informativo	vmorenol
20260003771	Informativo	mgrueso
20260003881	Informativo	mgrueso
20260003991	Informativo	alozanod
20260004541	Informativo	jvalencia
20260004551	Informativo	vlopezb
20260004901	Informativo	evalencia
20260005111	Informativo	jleall
20260005171	Informativo	mgrueso
20260005201	Informativo	vlopezb
20260005221	Informativo	vlopezb
20260005451	Informativo	vlopezb
20260005551	Informativo	mgrueso
20260005561	Informativo	mgrueso
20260005921	Informativo	jvalencia
20260005941	Informativo	jplaza
20260006031	Informativo	mgrueso
20260006081	Informativo	jleall
20260006601	Informativo	mgrueso
20260006621	Informativo	jleall
20260006651	Informativo	jplaza
20260008331	Informativo	mgrueso

20260008901 Informativo dsilvaz

De las 231 radicaciones de tipo “**Informativo**”, según el asunto 45 de ellos quedaron con el tipo de radicación equivocada, las mismas requerían respuestas, sin embargo, fueron contestadas sin tramitar en la plataforma del SISDOC y por tal motivo aparecen vencidas.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
20260000261	Petición de Documentos y de Información	ecorreac	2026-01-17	20260000152	2026-01-13
20260000671	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-01-23	20260000663	2026-01-26
20260000711	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-01-23	20260000693	2026-01-26
20260000721	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-01-23	20260000683	2026-01-26
20260000771	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-01-23	20260000673	2026-01-26
20260000881	Petición de Documentos y de Información	kduranr	2026-01-24	20260001052	2026-01-27
20260000891	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-01-24	20260000482	2026-01-21
20260000951	Petición de Documentos y de Información	agarciaa	2026-01-24	Sin contestar	
20260001701	Petición de Documentos y de Información	kduranr	2026-02-01	20260001462	2026-01-30
20260002701	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-02-08	20260003232	2026-02-20
20260002981	Petición de Documentos y de Información	vlopezb	2026-02-12	20260002342	2026-02-10
20260003121	Petición de Documentos y de Información	agarciaa	2026-02-12	20260002512	2026-02-11
20260003561	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-02-14	20260003152	2026-02-20
20260003851	Petición de Documentos y de Información	agarciaa	2026-02-19	20260002992	2026-02-19
20260004151	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-02-19	20260003142	2026-02-20
20260004251	Petición de Documentos y de Información	agarciaa	2026-02-20	20260002492	2026-02-11
20260004611	Petición de Documentos y de Información	pmartinezp	2026-02-22	20260002862	2026-02-13
20260005041	Petición de Documentos y de Información	croman	2026-03-04	Sin contestar	
20260005361	Petición de Documentos y de Información	jvalencia	2026-03-05	20260003452	2026-02-24
20260005381	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-03-05	20260003742	2026-02-26
20260005501	Petición de Documentos y de Información	pmartinezp	2026-03-06	20260003722	2026-02-26
20260005641	Petición de Documentos y de Información	pmartinezp	2026-03-09	20260003602	2026-02-24
20260006091	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-03-12	20260004092	2026-03-05
20260006221	Petición de Documentos y de Información	dsilvaz	2026-03-13	Sin contestar	
20260006271	Petición de Documentos y de Información	dsilvaz	2026-03-13	Sin contestar	
20260006291	Petición de Documentos y de Información	jcastilloc	2026-03-13	Sin contestar	
20260006311	Petición de Documentos y de Información	cramirezp	2026-03-13	Sin contestar	
20260006321	Petición de Documentos y de Información	jcastilloc	2026-03-13	20260004432	2026-03-11
20260006461	Petición de Documentos y de Información	jvalencia	2026-03-16	20260004632	2026-03-13
20260006671	Petición de Documentos y de Información	jvalencia	2026-03-18	20260004582	2026-03-13
20260007951	Petición de Documentos y de Información	agarciaa	2026-04-03	Sin contestar	
20260008091	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-04-03	Sin contestar	
20260008401	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-04-05	20260005412	2026-03-25
20260008571	Petición de Documentos y de Información	hmvasquez	2026-04-06	Sin contestar	
20260008681	Petición de Documentos y de Información	hmvasquez	2026-04-07	Sin contestar	
20260008761	Petición de Documentos y de Información	mgrueso	2026-04-07	Sin contestar	
20260008771	Petición de Documentos y de Información	evalencia	2026-04-08	Sin contestar	

De las 37 radicaciones de tipo “**Petición De Documentos y de Información**”, 2 de ellos quedó con el tipo de radicación equivocada, y las otras 35 quedaron sin tramitar en la plataforma del SISDOC y por tal motivo aparecen vencidas.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta
20260000421	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-23	Sin contestar
20260000471	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-24	Sin contestar
20260000541	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-24	Sin contestar
20260000571	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-28	Sin contestar
20260000931	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-29	Sin contestar
20260001111	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-01-30	Sin contestar
20260001231	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-02-03	Sin contestar
20260002381	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-02-12	Sin contestar
20260003591	Peticiones de Nivel General o Particular	ecorreac	2026-02-20	Sin contestar
20260003671	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso		Sin contestar
20260003721	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-02-20	Sin contestar
20260003861	Peticiones de Nivel General o Particular	cmamian	2026-02-24	Sin contestar
20260004841	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-03-03	Sin contestar
20260004891	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-03-10	Sin contestar
20260004921	Peticiones de Nivel General o Particular	evalencia		
20260004941	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-03-10	Sin contestar
20260004981	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-03-10	Sin contestar
20260005051	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-11	Sin contestar
20260005341	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-03-12	Sin contestar
20260005351	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-03-12	Sin contestar
20260005401	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-03-13	Sin contestar
20260005571	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-03-16	Sin contestar
20260005631	Peticiones de Nivel General o Particular	croman	2026-03-16	Sin contestar
20260005651	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-03-25	Sin contestar
20260005751	Peticiones de Nivel General o Particular	evalencia	2026-03-17	Sin contestar
20260005821	Peticiones de Nivel General o Particular	jcastilloc	2026-03-17	Sin contestar
20260005911	Peticiones de Nivel General o Particular	vmurillo	2026-03-18	Sin contestar
20260006001	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-18	Sin contestar
20260006301	Peticiones de Nivel General o Particular	agarciaa	2026-03-20	Sin contestar
20260006351	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-03-24	Sin contestar
20260006371	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-24	Sin contestar
20260006591	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-03-26	Sin contestar
20260006611	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-26	Sin contestar
20260006841	Peticiones de Nivel General o Particular	jcastilloc	2026-03-27	Sin contestar
20260007051	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-31	Sin contestar
20260007071	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-03-31	Sin contestar
20260007361	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-02	Sin contestar
20260007371	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-02	Sin contestar
20260007591	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-04	Sin contestar
20260007631	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-05	Sin contestar
20260007651	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-05	Sin contestar
20260007671	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-05	Sin contestar
20260007691	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-06	Sin contestar
20260007711	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-06	Sin contestar
20260007721	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-06	Sin contestar
20260007741	Peticiones de Nivel General o Particular	cmamian	2026-04-06	Sin contestar
20260007751	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-06	Sin contestar
20260007771	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-06	Sin contestar
20260007781	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-06	Sin contestar
20260007851	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-07	Sin contestar

20260007861	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-07	Sin contestar
20260007871	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-07	Sin contestar
20260007881	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-07	Sin contestar
20260007891	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-07	Sin contestar
20260007901	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-07	Sin contestar
20260007911	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-07	Sin contestar
20260007921	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-07	Sin contestar
20260007971	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-08	Sin contestar
20260008011	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-08	Sin contestar
20260008021	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-08	Sin contestar
20260008041	Peticiones de Nivel General o Particular	alozanod	2026-04-08	Sin contestar
20260008111	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-09	Sin contestar
20260008131	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-09	Sin contestar
20260008141	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-09	Sin contestar
20260008151	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-09	Sin contestar
20260008211	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-10	Sin contestar
20260008221	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-10	Sin contestar
20260008241	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-10	Sin contestar
20260008261	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-10	Sin contestar
20260008271	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-10	Sin contestar
20260008291	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-10	Sin contestar
20260008311	Peticiones de Nivel General o Particular	evalencia	2026-04-10	Sin contestar
20260008341	Peticiones de Nivel General o Particular	jcastilloc	2026-04-10	Sin contestar
20260008361	Peticiones de Nivel General o Particular	alozanod	2026-04-10	Sin contestar
20260008381	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-10	Sin contestar
20260008391	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-10	Sin contestar
20260008501	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-11	Sin contestar
20260008521	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-11	Sin contestar
20260008541	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-11	Sin contestar
20260008551	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-11	Sin contestar
20260008561	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-11	Sin contestar
20260008591	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-11	Sin contestar
20260008611	Peticiones de Nivel General o Particular	alozanod	2026-04-12	Sin contestar
20260008631	Peticiones de Nivel General o Particular	jcastilloc	2026-04-12	Sin contestar
20260008641	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-12	Sin contestar
20260008651	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-12	Sin contestar
20260008721	Peticiones de Nivel General o Particular	vocampog	2026-04-12	Sin contestar
20260008731	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-12	Sin contestar
20260008751	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-12	Sin contestar
20260008781	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-13	Sin contestar
20260008811	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-13	Sin contestar
20260008831	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-13	Sin contestar
20260008841	Peticiones de Nivel General o Particular	jvalencia	2026-04-13	Sin contestar
20260008851	Peticiones de Nivel General o Particular	cdcaldaso	2026-04-13	Sin contestar
20260008861	Peticiones de Nivel General o Particular	vmorenol	2026-04-13	Sin contestar
20260008871	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-13	Sin contestar
20260008891	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-13	Sin contestar
20260008911	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar
20260008931	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar
20260008941	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar
20260008951	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar
20260008961	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar

20260008971	Peticiones de Nivel General o Particular	mgrueso	2026-04-14	Sin contestar
20260008981	Peticiones de Nivel General o Particular	jplaza	2026-04-14	Sin contestar

De las 578 radicaciones de tipo **“Peticiones de Nivel General o Particular”**, 2 de ellos quedó con el tipo de radicación equivocada (20260004921, 20260007971 son de tipo informativo), 437 fueron contestadas a través de la plataforma del SISDOC a tiempo, 37 fueron contestadas con extemporaneidad y 104 quedaron sin tramitar y por tal motivo aparecen vencidas.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
20260005131	Queja	alozanod	2026-03-11	20260003002	2026-02-19
20260005191	Queja	vlopezb	2026-03-12	20260003522	2026-02-24
20260005231	Queja	vlopezb	2026-03-12	20260003572	2026-02-24
20260005301	Queja	jvalencia	2026-03-12	20260003442	2026-02-24
20260005531	Queja	mgrueso	2026-03-13	20260004012	2026-03-04
20260005741	Queja	oloangos	2026-03-17	20260005472	2026-03-25

De las 6 radicaciones de tipo **“Queja”**, las 6 quedaron con el tipo de radicación equivocada sin embargo fueron contestas a tiempo a través de la plataforma del SISDOC.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
20260005081	Reclamo	mgrueso	2026-03-11	Sin contestar	
20260005961	Reclamo	jplaza	2026-03-18	Sin contestar	

De las 5 radicaciones de tipo **“Reclamo”**, 4 quedaron con el tipo de radicación equivocada, sin embargo 2 fueron contestas a tiempo a través de la plataforma del SISDOC, 1 contestada de manera extemporánea y 2 quedaron sin respuesta.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Fecha Vencimiento	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
20260007481	Traslado Por Competencia	jplaza	2026-03-20	Sin contestar	
20260008531	Traslado Por Competencia	mgrueso	2026-04-01	Sin contestar	

De las 11 radicaciones de tipo **“Traslado por Competencia”**, 6 quedaron con el tipo de radicación equivocada, sin embargo, 4 fueron contestas a tiempo a través de la plataforma del SISDOC, 5 contestada de manera extemporánea y 2 sin respuesta.

Nro. Radicación	Tipo Radicación	Usuario Responsable	Radicado Respuesta
20260003791		oloangos	Sin contestar
20260003801		mgrueso	Sin contestar
20260003821		mgrueso	Sin contestar
20260005791		vmorenol	Sin contestar
20260006121		jplaza	Sin contestar
20260006141		jplaza	Sin contestar
20260006391		dsilvaz	Sin contestar
20260006541		vocampog	Sin contestar
20260006721		mgrueso	Sin contestar
20260006751		vmorenol	Sin contestar
20260006771		pmartinezp	Sin contestar
20260007221		vmorenol	Sin contestar
20260007331		cdcaldaso	Sin contestar

20260008411 vmorenol Sin contestar

De las 14 radicaciones de tipo “Vacías”, las 14 quedaron con el tipo de radicación equivocada y sin respuesta.

4. PQRSD ASIGNADAS POR DEPENDENCIAS

CORRESPONDENCIA ASIGNADAS POR DEPENDENCIA		
Dirección Deportiva	231	67,93%
Dirección De Desarrollo Institucional	610	25,72%
Jurídica	29	3,23%
Gerencia	15	1,67%
Dirección Financiera	8	0,89%
Oficina de Planeación	5	0,56%

La mayor Correspondencia recibidas con un 67.93% de las Peticiones recibidas estuvieron bajo la Dirección Deportiva, seguida de la Dirección de Desarrollo Institucional con un 25.72%.

5. RESUMEN

Tipo de radicación	Total radicados	Contestadas a tiempo	Contestadas extemporánea	Sin respuesta	Radicaciones erradas	No requiere respuesta	Observaciones
Derecho de petición entre autoridades	16	4	2	10	-	-	-
Informativo	231	-	-	-	45	186	-
Petición de documentos y De Información	37	-	-	35	2	-	Dos archivos quedaron con tipo de radicado equivocado
Peticiones de Nivel General o Particular	578	437	37	104	2	-	Dos archivos quedaron con tipo de radicado equivocado
Queja	6	6	-	-	-	-	Seis archivos quedaron con tipo de radicado equivocado
Reclamo	5	2	1	2	-	-	Cuatro archivos quedaron con tipo de radicado equivocado
Traslado por Competencia	11	4	5	2	-	-	Seis archivos quedaron con tipo de radicado equivocado
Vacias	14	-	-	14	-	-	Catorce archivos quedaron con tipo de radicado equivocado



MARIA CRISTIAN GRUESO
Directora Administrativa de Desarrollo Institucional

Proyectó: José Luis Urbano – Auxiliar Administrativo
Revisó: Maria Cristina Grueso-Directora Administrativa de Desarrollo Institucional