

 InderPalmira INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE PALMIRA NIT:815000340-6	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código: AD-FR-07	 MUNICIPIO DE PALMIRA
		Elaboración: 12/12/2023	
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA DE SOFTWARE IMDER PALMIRA	Actualización: 01/07/2024	
		Versión: 03	

PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA DE SOFTWARE IMDER PALMIRA

1. OBJETIVO

Establecer las actividades para la administración, operación, mantenimiento y mejora continua de las plataformas de software del IMDER Palmira, garantizando su disponibilidad, seguridad, integridad y continuidad del servicio.

2. ALCANCE

Aplica para todas las plataformas tecnológicas del IMDER, tales como:

- Portal web institucional (<https://imderpalmira.gov.co/>)
- Sistemas de información internos (SIDD, SDD)
- Correos institucionales
- Aplicaciones o software desarrollados o adquiridos

3. RESPONSABLES

ROL	RESPONSABILIDAD
Área TIC	Administración general de la plataforma
Administrador de Sistemas	Configuración, mantenimiento y seguridad
Usuarios líderes	Reporte de fallas y uso adecuado
Dirección	Aprobación de mejoras y recursos

4. DEFINICIONES

- **Plataforma de software:** Conjunto de sistemas, aplicaciones y servicios tecnológicos de la entidad
- **Disponibilidad:** Capacidad del sistema de estar operativo
- **Incidente:** Evento que afecta el funcionamiento del sistema
- **Actualización:** Mejora o corrección del software

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

5.1 Administración y operación

- Mantener actualizado el inventario de plataformas
- Verificar el correcto funcionamiento del portal web y sistemas
- Administrar usuarios y accesos

 InderPalmira INSTRUMENTO DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN DE PALMIRA NIT:815000340-6	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código: AD-FR-07	 MUNICIPIO DE PALMIRA
		Elaboración: 12/12/2023	
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA DE SOFTWARE IMDER PALMIRA	Actualización: 01/07/2024	
		Versión: 03	

- Controlar hosting, dominio y servicios asociados

5.2 Gestión de accesos

- Crear usuarios según perfil
- Asignar permisos según rol
- Revocar accesos cuando aplique
- Aplicar políticas de contraseñas

5.3 Mantenimiento y actualizaciones

- Realizar mantenimiento preventivo (mensual)
- Aplicar actualizaciones de software
- Verificar compatibilidad y funcionamiento
- Documentar cambios realizados

5.4 Gestión de incidentes

- Recepción de incidentes (correo o mesa de ayuda)
- Clasificación (alto, medio, bajo)
- Solución o escalamiento
- Registro de incidente

5.5 Seguridad de la información

- Implementar copias de seguridad (backup)
- Controlar accesos no autorizados
- Aplicar políticas de seguridad (MSPI)
- Monitorear vulnerabilidades

5.6 Monitoreo y seguimiento

- Verificar disponibilidad del sistema
- Revisar indicadores (ej. % disponibilidad)
- Generar reportes periódicos
- Aplicar acciones de mejora

 InderPalmira INSTRUMENTO DEL GOBIERNO Y LA ADMINISTRACIÓN DE PALMIRA NIT:815000340-6	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código: AD-FR-07	 MUNICIPIO DE PALMIRA
		Elaboración: 12/12/2023	
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA DE SOFTWARE IMDER PALMIRA	Actualización: 01/07/2024	
		Versión: 03	

5.7 Mejora continua

- Evaluar desempeño de plataformas
- Identificar oportunidades de mejora
- Proponer nuevos desarrollos o automatización
- Alinear con el PETI

6. INDICADORES

Indicador	Fórmula	Meta
Disponibilidad del sistema	(Tiempo activo / tiempo total)	≥ 95%
Incidentes resueltos	Incidentes solucionados / reportados	≥ 90%
Actualizaciones realizadas	actualizaciones / planificadas	100%

7. REGISTROS

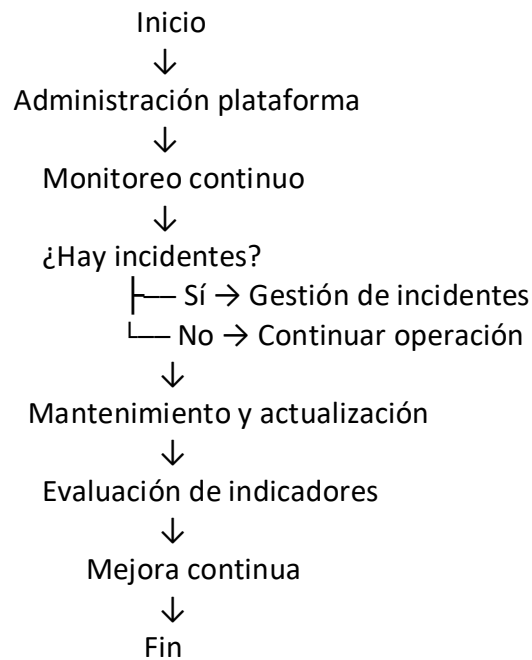
- Registro de incidentes
- Bitácora de mantenimiento
- Reporte de disponibilidad
- Control de accesos

8. NORMATIVIDAD

- Ley 1341 de 2009 (TIC)
- Decreto 1078 de 2015
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia)
- Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)

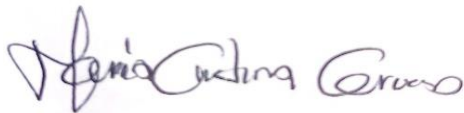
 InderPalmira INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE PALMIRA NIT:815000340-6	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		Código: AD-FR-07	 MUNICIPIO DE PALMIRA
			Elaboración: 12/12/2023	
			Actualización: 01/07/2024	
	PROCEDIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA DE SOFTWARE IMDER PALMIRA		Versión: 03	

9. DIAGRAMA



CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
01	04/09/2025	Creación del procedimiento



MARIA CRISTINA GRUESO
Directora Administrativa de Desarrollo Institucional