

|                                                                                  |                                                                         |                           |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION<br/>Y GESTION</b>                     | Código: DE-PL-01          |  |
|                                                                                  |                                                                         | Elaboración: 01/07/2024   |                                                                                    |
|                                                                                  | <b>POLÍTICA DE TÉRMINOS Y<br/>CONDICIONES DE USO DEL PORTAL<br/>WEB</b> | Actualización: 01/07/2024 |                                                                                    |
|                                                                                  |                                                                         | Versión: 02               |                                                                                    |

## Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER PALMIRA

### 1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER Palmira, en cumplimiento de los principios de transparencia, acceso a la información pública, gobierno digital y servicio al ciudadano, pone a disposición de la ciudadanía su portal web institucional como un canal oficial para la divulgación de información pública, la prestación de servicios digitales, la interacción con los grupos de valor y el ejercicio de los mecanismos de participación ciudadana.

La presente Política de Términos y Condiciones establece las reglas que regulan el acceso y utilización del portal web institucional, con el propósito de garantizar un uso adecuado de sus contenidos y servicios, proteger la integridad de la información publicada y promover un entorno digital seguro, transparente y confiable para todos los usuarios.

El acceso al portal implica la aceptación de las condiciones aquí establecidas, sin perjuicio de los derechos que asisten a los ciudadanos conforme a la Constitución Política y la normativa vigente.

### 2. JUSTIFICACIÓN

El portal web institucional constituye uno de los principales mecanismos mediante los cuales IMDER Palmira garantiza el derecho fundamental de acceso a la información pública, facilita la interacción con la ciudadanía y fortalece la transparencia en la gestión pública.

La adopción de esta política permite definir las condiciones de uso del sitio web, establecer los derechos y deberes de los usuarios, proteger la infraestructura tecnológica institucional y garantizar el adecuado funcionamiento de los servicios digitales ofrecidos por la entidad.

Asimismo, la presente política da cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 1712 de 2014, la Resolución MinTIC 1519 de 2020 y demás normas relacionadas con la administración de la información pública y el Gobierno Digital.

### 3. OBJETIVO

Establecer los términos y condiciones que regulan el acceso, navegación, consulta y utilización del portal web institucional del IMDER Palmira, garantizando el uso adecuado de la información, los servicios electrónicos y los contenidos publicados.

### 4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantizar el acceso libre y transparente a la información pública.
- Promover el uso responsable del portal web institucional.
- Proteger la integridad y disponibilidad de los servicios digitales.
- Establecer las responsabilidades de los usuarios y de la entidad.
- Definir las condiciones de utilización de los contenidos publicados.
- Cumplir con la normativa nacional en materia de Gobierno Digital y Transparencia.

Dirección: Calle 27 # 35-00 Ciudadela Deportiva  
Teléfono: 2864003  
Email: [Imderpal@gmail.com](mailto:Imderpal@gmail.com)  
Página Web: [www.imderpalmira.gov.co](http://www.imderpalmira.gov.co)  
Código Postal 763533/ Palmira – Valle del Cauca

|                                                                                  |                                                                         |                           |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION<br/>Y GESTION</b>                     | Código: DE-PL-01          |  |
|                                                                                  |                                                                         | Elaboración: 01/07/2024   |                                                                                    |
|                                                                                  | <b>POLÍTICA DE TÉRMINOS Y<br/>CONDICIONES DE USO DEL PORTAL<br/>WEB</b> | Actualización: 01/07/2024 |                                                                                    |
|                                                                                  |                                                                         | Versión: 02               |                                                                                    |

## 5. ALCANCE

La presente política aplica a todos los usuarios que accedan al portal web del Instituto Municipal del Deporte y la Recreación de Palmira – IMDER Palmira, independientemente del dispositivo, navegador o medio utilizado.

Igualmente aplica a los servidores públicos, contratistas y terceros que administren, publiquen o actualicen información dentro del portal institucional.

## 6. MARCO NORMATIVO

La presente política se fundamenta, entre otras, en las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 1712 de 2014.
- Ley 1437 de 2011.
- Ley 1581 de 2012.
- Ley 527 de 1999.
- Decreto 1078 de 2015.
- Decreto 1074 de 2015.
- Resolución MinTIC 1519 de 2020.
- Política de Gobierno Digital.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

## 7. DEFINICIONES

**Portal Web:** Sitio oficial del IMDER Palmira destinado a la publicación de información institucional y la prestación de servicios digitales.

**Usuario:** Persona natural o jurídica que accede al portal institucional.

**Contenido:** Toda información publicada en el portal, incluyendo documentos, imágenes, videos, bases de datos, formularios y demás recursos digitales.

**Servicios Digitales:** Herramientas tecnológicas ofrecidas por el IMDER Palmira para facilitar la interacción con la ciudadanía.

## 8. PRINCIPIOS

La administración del portal web se desarrollará conforme a los siguientes principios:

- Transparencia.
- Publicidad.
- Acceso a la información pública.
- Igualdad.

|                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                           |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>ImderPalmira</b><br/>INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE PALMIRA<br/>NIT:815000340-6</p> | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION<br/>Y GESTION</b>                     | Código: DE-PL-01          |  <p>MUNICIPIO DE PALMIRA</p> |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                         | Elaboración:01/07/2024    |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                      | <b>POLÍTICA DE TÉRMINOS Y<br/>CONDICIONES DE USO DEL PORTAL<br/>WEB</b> | Actualización: 01/07/2024 |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                         | Versión: 02               |                                                                                                                |

- Buena fe.
- Seguridad digital.
- Disponibilidad.
- Integridad.
- Confidencialidad (cuando aplique).
- Calidad de la información.
- Accesibilidad.
- Lenguaje claro.

## 9. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder libremente a la información pública disponible.
- Utilizar los servicios digitales ofrecidos por el portal.
- Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias mediante los canales habilitados.
- Obtener información clara y actualizada.
- Recibir un trato respetuoso por parte de la entidad.

## 10. DEBERES DE LOS USUARIOS

Los usuarios deberán:

- Utilizar el portal conforme a la ley.
- Abstenerse de afectar la disponibilidad del sitio.
- No introducir virus o software malicioso.
- No realizar intentos de acceso no autorizado.
- No alterar la información publicada.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual.

## 11. CONDICIONES DE USO

El portal web podrá ser consultado de forma libre y gratuita.

La información publicada tiene carácter oficial cuando ha sido divulgada por el IMDER Palmira en ejercicio de sus funciones.

El uso indebido del portal podrá dar lugar a las acciones administrativas, disciplinarias, civiles o penales a que haya lugar.

## 12. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El portal podrá contener enlaces a páginas de otras entidades públicas o privadas con fines informativos.

|                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                           |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>ImderPalmira</b><br/>INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE PALMIRA<br/>NIT:815000340-6</p> | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION<br/>Y GESTION</b>                     | Código: DE-PL-01          |  <p>MUNICIPIO DE PALMIRA</p> |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                         | Elaboración: 01/07/2024   |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                      | <b>POLÍTICA DE TÉRMINOS Y<br/>CONDICIONES DE USO DEL PORTAL<br/>WEB</b> | Actualización: 01/07/2024 |                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                         | Versión: 02               |                                                                                                                |

El IMDER Palmira no se hace responsable por el contenido, disponibilidad, seguridad o políticas de privacidad de dichos sitios externos.

### 13. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El IMDER Palmira procurará mantener el portal disponible de manera permanente.

No obstante, podrán presentarse interrupciones por:

- mantenimiento preventivo;
- mantenimiento correctivo;
- actualización tecnológica;
- fallas en los servicios de telecomunicaciones;
- eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

### 14. RESPONSABILIDADES DEL IMDER PALMIRA

El Instituto se compromete a:

- Publicar información oficial y verificable.
- Actualizar los contenidos de manera oportuna.
- Implementar medidas razonables de seguridad digital.
- Garantizar la accesibilidad del portal conforme a la normativa vigente.
- Proteger la información institucional.

### 15. PROHIBICIONES

Queda prohibido:

- Suplantar la identidad de terceros.
- Alterar el funcionamiento del portal.
- Acceder sin autorización a sistemas institucionales.
- Utilizar los contenidos con fines ilícitos.
- Distribuir software malicioso mediante el portal.

### 16. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

El IMDER Palmira podrá modificar los presentes términos y condiciones cuando se produzcan cambios normativos, tecnológicos o institucionales. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el portal web.

### 17. VIGENCIA

La presente Política de Términos y Condiciones de Uso del Portal Web rige a partir de la fecha de su publicación en el sitio web institucional del IMDER Palmira y permanecerá vigente hasta que sea modificada o derogada mediante el acto administrativo correspondiente.

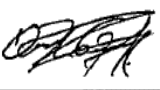
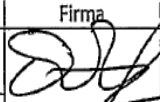
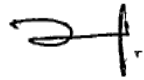
|                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                           |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ImderPalmira</b><br><small>INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE PALMIRA</small><br>NIT:815000340-6 | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACION<br/>Y GESTION</b>                     | Código: DE-PL-01          | <br>MUNICIPIO DE PALMIRA |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                         | Elaboración: 01/07/2024   |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                               | <b>POLÍTICA DE TÉRMINOS Y<br/>CONDICIONES DE USO DEL PORTAL<br/>WEB</b> | Actualización: 01/07/2024 |                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                         | Versión: 02               |                                                                                                            |

## 18. CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha      | Descripción del cambio        | Responsable   |
|---------|------------|-------------------------------|---------------|
| 01      | 27/01/2025 | Emisión inicial del documento | IMDER Palmira |

Aprobado por:

  
**ALBERTO LLANOS SOTO**  
Gerente IMDER

| Elaboró                                                                  | Firma                                                                              | Revisó                                                                     | Firma                                                                               | Aprobó                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Nombre: Darbín García<br>Cargo: Contratista Sistema                      |   | Nombre: Diana Andrea Charria<br>Cargo: Calidad MIPG                        |  | Comité institucional de<br>Gestión y Desarrollo |
| Revisó                                                                   |                                                                                    | Nombre: Clemencia Del Pilar<br>Martínez<br>Cargo: Directora Administrativa |                                                                                     |                                                 |
| Nombre: Diego Alexander Silva<br>Zúñiga<br>Cargo: Asesor Jefe Planeación |  |                                                                            |                                                                                     |                                                 |
| Fecha: 27/01/2025                                                        |                                                                                    | Fecha: 27/01/2025                                                          |                                                                                     | Fecha: 27/01/2025                               |